

Karta katalogowa

InstallationPack CLASSIC

Usługa instalacyjna dla sprzętu informatycznego

Wydanie Maj 2009

Kategoria Usługi

Stron 1

InstallationPack CLASSIC zapewnia instalację sprzętu informatycznego i systemu operacyjnego wspieranego przez Fujitsu Technology Solutions. Załącznikiem do karty katalogowej jest załącznik techniczny specyfikujący zakres czynności wchodzących w skład usługi dla określonej grupy produktów.

<p>Opis produktu</p>			
<p>Zakres usługi:</p> <p>InstallationPack BASIC składa się z poniższych kroków instalacyjnych:</p> <p>■ Przygotowanie: Telefoniczne ustalenie wymagań środowiskowych klienta. Sprawdzenie lokalnych warunków technicznych, ustalenie harmonogramu instalacji.</p> <p>■ Instalacja: Instalacja sprzętu, fizyczne połączenia, instalacja systemu operacyjnego wraz z oprogramowaniem do zdalnego dostępu zgodnie z opisem w załączniku technicznym. Instalacja wszystkich rekomendowanych poprawek systemowych. Integracja nowego systemu ze środowiskiem IT klienta zgodnie z opisem w załączniku technicznym. Przygotowanie dokumentacji konfiguracji.</p> <p>■ Przekazanie systemu: Przygotowanie pisemnego logu z instalacji (z numerami seryjnymi, danymi systemu, wersjami release).</p> <p>Przegląd podstawowych funkcji systemu i skonfigurowanych parametrów systemu.</p> <p>Przekazanie sprzętu z logami oraz potwierdzeniem dla klienta, że wykonana instalacja została wykonana zgodnie z zakresem usługi.</p>	<p>■ Terminy instalacji: Uzgodniony z klientem. Specjaliści Fujitsu Technology Solutions są dostępni w zakresie niniejszej usługi w trybie:</p> <table border="1" data-bbox="813 1019 1465 1187"> <tr> <th data-bbox="813 1019 1465 1108">Termin instalacji</th> </tr> <tr> <td data-bbox="813 1108 1465 1187">Dni robocze: poniedziałek – piątek 8.00-17.00</td> </tr> </table> <p>■ Usługi opcjonalne: Poniższe usługi mogą być również dostarczone za dodatkową opłatą:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Okablowanie infrastrukturalne ○ Konsultacje dot. instalacji w siedzibie klienta ○ Niestandardowe terminy instalacji ○ Inne usługi na życzenie klienta <p>Wymagania: System/urządzenie do instalacji musi być dostarczone do lokalizacji docelowej w stanie nierozpakowanym (oryginalne, nienaruszone opakowanie fabryczne). Niezbędne elementy infrastruktury (połączenia do zasilania, LAN, modem, światłowody, SCSI) oraz wymagane okablowanie wewnątrz budynku musi być dostarczone przez klienta.</p> <p>Rekomendacje/informacje: Powyższe warunki są dopełnieniem do istniejących ogólnych warunków i zasad firmy Fujitsu Technology Solutions.</p>	Termin instalacji	Dni robocze: poniedziałek – piątek 8.00-17.00
Termin instalacji			
Dni robocze: poniedziałek – piątek 8.00-17.00			